

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky upravují základní pravidla pro dodávky zboží, poskytování souvisejících služeb, servis, opravy, výměny, vracení zboží a předávání zboží k vyzkoušení společností H. T. C, s. r. o., IČO: 25097695, DIČ: CZ25097695, se sídlem U Parku 2, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 32870, s provozovnou na adrese Hornopolská 3308/40, 702 00 Ostrava, e-mail: orders@htc-cz.cz a info@htc-cz.cz (dále jen „**Prodávající**“).
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou určeny výhradně pro právní vztahy mezi **Prodávajícím** a zákazníkem, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (dále jen „**Kupující**“).
- 1.3. Prodávající a Kupující společně dále jen „**Strany**“ a jednotlivě dále jen „**Strana**“.
- 1.4. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky se vztahují zejména na dodávky komponentů, systémů, materiálů, náhradních dílů, zdravotnických prostředků, ortotických a protetických řešení, digitálních řešení, příslušenství a dalšího zboží nabízeného Prodávajícím (dále jen „**Zboží**“).
- 1.5. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky se vztahují také na opravy, servis, technické konzultace, školení, odbornou podporu, předvádění, testování a další související činnosti Prodávajícího, pokud z povahy věci nebo z dohody Stran nevyplývá něco jiného.
- 1.6. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VOP**“).
- 1.7. Kupní smlouvou, servisní smlouvou, smlouvou o opravě, smlouvou o výpůjčce, smlouvou o zkušebním poskytnutí zboží nebo jinou smlouvou se pro účely těchto VOP rozumí každá smlouva, uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je dodání **Zboží**, poskytnutí služby, oprava, servis, výměna, vracení, testování nebo jiná související činnost (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.8. Tyto VOP tvoří součást Smlouvy, pokud na ně odkazuje nabídka, potvrzení objednávky, e-mailová komunikace, objednávkový formulář, faktura, dodací list, servisní protokol, předávací protokol, rámcová smlouva nebo jiný dokument Prodávajícího.

- 1.9. Odchylná písemná dohoda Stran má přednost před těmito VOP. Tyto VOP mají přednost před obchodními, nákupními, dodacími nebo jinými podmínkami Kupujícího, ledaže je Prodávající výslovně písemně přijme.
- 1.10. Webové stránky Prodávajícího neslouží jako internetový obchod a neumožňují přímé online uzavření smlouvy ani online platbu za Zboží. Informace na webových stránkách mají zejména informační a katalogový charakter.
- 1.11. Pokud by se v konkrétním případě mělo jednat o prodej spotřebiteli, tyto VOP se použijí pouze v rozsahu, ve kterém to připouští právní předpisy na ochranu spotřebitele. Pro spotřebitelský prodej je vhodné uzavřít samostatnou smluvní dokumentaci nebo použít samostatné spotřebitelské podmínky.

2. NABÍDKY, OBJEDNÁVKY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Nabídka Prodávajícího je závazná pouze po dobu v ní výslovně uvedenou. Není-li v nabídce uvedena doba platnosti, platí nabídka po dobu 30 dnů ode dne jejího odeslání Kupujícímu.
- 2.2. Nabídka Prodávajícího vychází z informací, požadavků a podkladů poskytnutých Kupujícím. Kupující odpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost těchto informací.
- 2.3. Objednávku může Kupující učinit zejména e-mailem, písemnou objednávkou, prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, který Prodávající v konkrétním případě přijme (dále jen „**Objednávka**“).
- 2.4. Objednávka musí být určitá a musí obsahovat alespoň identifikaci Kupujícího, označení požadovaného Zboží nebo služby, množství, požadovaný termín dodání, místo dodání a kontaktní osobu Kupujícího.
- 2.5. Pokud je Objednávka učiněna prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným neformálním způsobem, je Prodávající oprávněn požadovat její následné potvrzení e-mailem nebo jinou písemnou formou.
- 2.6. Odesláním Objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, souhlasí s nimi a zavazuje se převzít objednané Zboží nebo službu a zaplatit sjednanou cenu.
- 2.7. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající Objednávku potvrdí, nebo kdy začne Objednávku plnit. Potvrzení Objednávky může být učiněno e-mailem, písemně, vystavením zálohové faktury, vystavením faktury, dodáním Zboží nebo jiným zřejmým jednáním Prodávajícího.
- 2.8. Přijetí nabídky Kupujícím s dodatkem, odchylkou nebo změnou se považuje za novou nabídku Kupujícího. Smlouva je v takovém případě uzavřena až výslovným potvrzením ze strany Prodávajícího.

- 2.9. Prodávající je oprávněn odmítnout Objednávku, zejména pokud je neúplná, nejasná, neobvyklá, technicky nevhodná, v rozporu s určením Zboží, v rozporu s právními předpisy, v rozporu s dostupností Zboží nebo pokud má Prodávající důvodnou pochybnost o platební schopnosti Kupujícího.
- 2.10. Lhůta pro dodání Zboží začíná běžet až po uzavření Smlouvy, vyjasnění všech technických, obchodních a logistických podmínek a po uhrazení zálohy, byla-li sjednána nebo vyžádána.
- 2.11. Změny Objednávky po uzavření Smlouvy jsou možné pouze se souhlasem Prodávajícího. Vyžaduje-li změna Objednávky nové technické posouzení, úpravu Zboží, změnu dodávky, změnu dopravy nebo změnu výrobního procesu, je Prodávající oprávněn upravit cenu a termín plnění.
- 2.12. Zrušení Objednávky po uzavření Smlouvy je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Prodávajícího. Prodávající je oprávněn podmínit souhlas se zrušením Objednávky úhradou nákladů, které mu v souvislosti s Objednávkou již vznikly.
- 2.13. U Zboží objednaného, upraveného nebo vyrobeného na základě individuálních požadavků Kupujícího (dále jen „**Zakázkové Zboží**“) není Kupující oprávněn Objednávku jednostranně zrušit, ledaže se Strany písemně dohodnou jinak.

3. TECHNICKÉ PODKLADY, DOKUMENTACE A ODBORNÉ INFORMACE

- 3.1. Katalogy, technické listy, návody, cenové nabídky, výkresy, studie, digitální podklady, vzorky, fotografie, prezentace, doporučení a jiné dokumenty poskytnuté Prodávajícím mají informační povahu, pokud nejsou výslovně označeny jako závazná součást Smlouvy.
- 3.2. Technické parametry, rozměry, kompatibilita, hmotnost, barvy, vyobrazení a další údaje uvedené v katalogích, na webových stránkách nebo v informačních materiálech se mohou lišit od skutečného provedení Zboží, pokud tato odchylka nemá vliv na podstatné vlastnosti Zboží nebo jeho obvyklé použití.
- 3.3. Prodávající je oprávněn provádět technické nebo výrobní změny Zboží, pokud tím nedojde k podstatnému omezení jeho určeného použití.
- 3.4. Veškeré technické podklady, výkresy, studie, návrhy, cenové kalkulace, know-how a jiné materiály předané Prodávajícím zůstávají vlastnictvím Prodávajícího nebo příslušného výrobce. Kupující je nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího zpřístupnit třetí osobě, rozmnožovat, upravovat ani použít k jinému účelu než k jednání o Smlouvě nebo k jejímu plnění.

- 3.5. Pokud Smlouva nebude uzavřena, je Kupující povinen na žádost Prodávajícího vrátit nebo zničit podklady poskytnuté Prodávajícím a potvrdit tuto skutečnost Prodávajícímu.

4. CENA

- 4.1. Cena Zboží nebo služby je sjednána v nabídce, potvrzení Objednávky, ceníku, servisní nabídce, faktuře nebo jiné dohodě Stran (dále jen „Cena“).
- 4.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, Cena je uvedena bez DPH, bez nákladů na dopravu, balení, pojištění, cla, správních poplatků, bankovních poplatků a dalších vedlejších nákladů.
- 4.3. Vedlejší náklady, zejména doprava, balení, pojištění, expresní dodání, zvláštní manipulace, clo, celní odbavení, bankovní poplatky a náklady související s dovozem nebo vývozem, hradí Kupující, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.4. Prodávající je oprávněn změnit ceníkové ceny bez předchozího oznámení. Tím není dotčena již uzavřená Smlouva, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 4.5. U Objednávek, u nichž má být plněno později než 30 dnů po uzavření Smlouvy, je Prodávající oprávněn navrhnout přiměřenou změnu Ceny, pokud po uzavření Smlouvy dojde k podstatné změně cen výrobců, dodavatelů, surovin, dopravy, energií, směnných kurzů, cel, regulačních poplatků nebo jiných objektivních nákladů. Kupující je povinen na návrh změny Ceny reagovat písemně do 10 pracovních dnů. Nevyjádří-li se, má se za to, že s navrženou změnou nesouhlasí.
- 4.6. Pokud Kupující s navrženou změnou Ceny podle bodu 4.5. těchto VOP nesouhlasí, mohou se Strany dohodnout na zrušení dotčené části Smlouvy. U Zakázkového Zboží je Kupující povinen uhradit náklady, které Prodávajícímu již vznikly.
- 4.7. Pokud Kupující požaduje změnu Objednávky, doplnění podkladů, zvláštní technické posouzení, expresní plnění nebo jinou změnu po uzavření Smlouvy, je Prodávající oprávněn odpovídajícím způsobem navýšit Cenu.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Kupující je povinen zaplatit Cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, v nabídce, potvrzení Objednávky nebo jiné dohodě Stran.
- 5.2. Není-li splatnost sjednána nebo uvedena jinak, je faktura splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení.

- 5.3. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání celé dlužné částky na bankovní účet Prodávajícího.
- 5.4. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu, platbu předem, platbu při převzetí, dobírku nebo jiné zajištění úhrady. U nového Kupujícího je Prodávající oprávněn požadovat úhradu první Objednávky před dodáním Zboží.
- 5.5. Prodávající neposkytuje slevu za předčasnou úhradu, ledaže je výslovně písemně dohodnuto jinak.
- 5.6. Kupující není oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku vůči pohledávce Prodávajícího, zadržet platbu nebo snížit platbu z důvodu reklamace, pokud Prodávající reklamaci písemně neuznal nebo pokud pohledávka Kupujícího nebyla pravomocně přiznána.
- 5.7. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakékoli částky je Prodávající oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení, zákonnou paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky a náhradu dalších účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
- 5.8. V případě prodlení Kupujícího s úhradou je Prodávající oprávněn pozastavit další plnění, odmítnout nové Objednávky, požadovat platbu předem, požadovat dodatečné zajištění, zadržet Zboží, zastavit servisní úkony nebo prohlásit všechny dosud nesplatné pohledávky za okamžitě splatné.
- 5.9. Pokud je Cena sjednána v cizí měně, nese Kupující kurzové riziko, bankovní poplatky a další náklady související s převodem peněžních prostředků, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 5.10. Pokud se po uzavření Smlouvy podstatně zhorší finanční situace Kupujícího, pokud je vůči Kupujícímu zahájeno insolvenční řízení, pokud Kupující vstoupí do likvidace, pokud přestane hradit své splatné závazky nebo pokud vznikne důvodná pochybnost o jeho schopnosti plnit závazky, je Prodávající oprávněn pozastavit plnění do poskytnutí přiměřeného zajištění.

6. DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Místo dodání je určeno v potvrzení Objednávky, nabídce, dodacím listu nebo jiné dohodě Stran.
- 6.2. Není-li místo dodání sjednáno, je místem dodání provozovna Prodávajícího na adrese Hornoplní 3308/40, 702 00 Ostrava.
- 6.3. Dodací lhůty jsou orientační, pokud Prodávající výslovně písemně nepotvrdí pevný termín dodání.

- 6.4. Nedodržení orientační dodací lhůty nezakládá právo Kupujícího odmítnout převzetí Zboží, zrušit Smlouvu, požadovat smluvní pokutu nebo požadovat náhradu škody, ledaže se Strany písemně dohodnou jinak nebo to vyplývá z kogentního ustanovení právního předpisu.
- 6.5. Prodávající je oprávněn plnit po částech. Každá dílčí dodávka může být samostatně fakturována. Kupující není oprávněn odkládat úhradu dílčí dodávky z důvodu, že dosud nebyla dodána jiná část Objednávky.
- 6.6. Kupující je povinen Zboží převzít v dohodnutém termínu a místě dodání.
- 6.7. Pokud Kupující nepřevzme Zboží včas nebo neposkytne potřebnou součinnost k jeho dodání, je Prodávající oprávněn Zboží uskladnit na náklady a riziko Kupujícího. U Zakázkového Zboží je Prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 1,5 % z ceny uskladněného Zboží za každý započatý měsíc prodlení, nejméně však ve výši skutečně vzniklých nákladů.
- 6.8. Pokud prodlení Kupujícího s převzetím Zboží trvá déle než 30 dnů, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit a požadovat po Kupujícím náhradu vzniklé škody a nákladů.
- 6.9. Je-li sjednána doprava prostřednictvím dopravce, předává Prodávající Zboží Kupujícímu předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 6.10. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží Kupujícím, nebo okamžikem předání Zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího, pokud je doprava zajišťována prostřednictvím dopravce.
- 6.11. Pokud se Strany dohodnou na použití doložky Incoterms 2020, má tato doložka přednost před obecnou úpravou dodání a přechodu nebezpečí škody podle těchto VOP v rozsahu, ve kterém upravuje danou otázku.
- 6.12. Kupující je povinen při převzetí Zboží zkontrolovat neporušenost obalu, počet balení a zjevné poškození zásilky. Zjevné poškození zásilky je Kupující povinen uvést do přepravního dokladu a uplatnit vůči dopravci.
- 6.13. Zjevné poškození zásilky nebo rozdíl v počtu balení je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí zásilky.

7. VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 7.1. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením Ceny za dodané Zboží, včetně DPH, příslušenství pohledávky a souvisejících nákladů.
- 7.2. Do úplného zaplacení Ceny zůstává Zboží ve vlastnictví Prodávajícího. Kupující není bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího oprávněn takové Zboží zcizit, zastavit, zatížit, pronajmout, zapůjčit, poskytnout třetí osobě nebo jinak převést právo k němu.
- 7.3. Kupující je povinen se Zbožím, ke kterému trvá výhrada vlastnického práva, nakládat s odbornou péčí, chránit jej před poškozením, ztrátou, zničením, záměnou a neoprávněným zásahem třetí osoby.
- 7.4. Kupující je povinen neprodleně informovat Prodávajícího, pokud je Zboží ve vlastnictví Prodávajícího postiženo výkonem rozhodnutí, exekucí, insolvenčním řízením, zajištěním, zadržením nebo jiným nárokem třetí osoby.
- 7.5. V případě prodlení Kupujícího s úhradou Ceny je Prodávající oprávněn požadovat vrácení nezaplaceného Zboží. Vrácení Zboží probíhá na náklady a riziko Kupujícího.
- 7.6. Uplatnění výhrady vlastnického práva nebrání Prodávajícímu požadovat úhradu dlužné částky, úroku z prodlení, nákladů spojených s vymáháním a náhradu škody.

8. POUŽITÍ ZBOŽÍ, ODBORNÁ ODPOVĚDNOST A ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

- 8.1. Kupující bere na vědomí, že Zboží může být určeno pro odborné použití v oblasti protetiky, ortotiky, zdravotnických prostředků, rehabilitace nebo souvisejících oborů.
- 8.2. Kupující odpovídá za to, že Zboží bude používáno pouze v souladu s jeho určením, návodem k použití, technickou dokumentací, bezpečnostními pokyny, doporučeními výrobce a právními předpisy.
- 8.3. Kupující odpovídá za odbornou volbu, indikaci, úpravu, nastavení, aplikaci, kombinaci, montáž, kontrolu, údržbu a sledování Zboží ve vztahu ke konkrétnímu pacientovi, uživateli nebo účelu použití, pokud se Strany písemně nedohodnou jinak.
- 8.4. Pokud Prodávající poskytne technické, obchodní nebo odborné doporučení, vychází z informací předaných Kupujícím. Kupující odpovídá za to, že předané informace jsou správné, úplné a aktuální.

- 8.5. Doporučení Prodávajícího nenahrazuje odborné posouzení Kupujícího, zdravotnického pracovníka, ortotika, protetika, poskytovatele zdravotních služeb ani jiné odborně způsobilé osoby, pokud se Strany písemně nedohodnou jinak.
- 8.6. Kupující není oprávněn Zboží upravovat, opravovat, zasahovat do něj, kombinovat jej s nekompatibilními výrobky nebo jej používat mimo určené použití, pokud takový postup není výslovně povolen výrobcem nebo předem písemně schválen Prodávajícím.
- 8.7. Kupující je povinen zajistit, aby s Zbožím pracovaly pouze osoby s odpovídající odborností a aby koncový uživatel nebo pacient obdržel potřebné informace, návody, bezpečnostní pokyny a poučení.
- 8.8. Kupující je povinen uchovávat dokumentaci, sériová čísla, šarže, záznamy o předání, použití, servisu, opravách a údržbě Zboží, pokud je to s ohledem na povahu Zboží nebo právní předpisy potřebné.
- 8.9. Kupující je povinen neprodleně informovat Prodávajícího o jakékoli závadě, podezření na závadu, bezpečnostním riziku, nežádoucí události, závažné nežádoucí příhodě, zpětném stažení výrobku, bezpečnostním opatření nebo jiné okolnosti, která může souviset s bezpečností Zboží.
- 8.10. V případě bezpečnostního opatření, zpětného stažení výrobku, kontroly výrobce nebo požadavku orgánu veřejné moci je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost.
- 8.11. Kupující bere na vědomí, že jako hospodářský subjekt v řetězci distribuce zdravotnických prostředků může mít ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích a právních předpisů přijatých k jeho provedení postavení distributora, dovozce nebo jiného hospodářského subjektu s vlastními regulatorními povinnostmi. Kupující je povinen plnit tyto povinnosti samostatně a na vlastní odpovědnost, zejména povinnosti v oblasti vigilance, hlášení závažných nežádoucích příhod příslušným orgánům, vedení záznamů a poskytování součinnosti při kontrolách. Prodávající není povinen plnit vigilanční ani jiné regulatorní povinnosti distributora nebo dovozce za Kupujícího.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE

- 9.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při přechodu nebezpečí škody nemá vady, zejména že odpovídá sjednanému druhu, množství a jakosti.
- 9.2. Kupující je povinen Zboží zkontrolovat bez zbytečného odkladu po jeho převzetí.

- 9.3. Vady týkající se množství, záměny Zboží, zjevného poškození nebo zjevné vady jakosti je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu písemně nejpozději do 8 pracovních dnů ode dne převzetí Zboží.
- 9.4. Skrytou vadu je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu písemně bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo při vynaložení odborné péče zjistit mohl.
- 9.5. Reklamáce musí obsahovat identifikaci Kupujícího, číslo faktury nebo dodacího listu, označení Zboží, sériové číslo nebo šarži, datum převzetí, popis vady, fotografie nebo jinou dokumentaci vady a návrh požadovaného způsobu vyřízení.
- 9.6. Kupující je povinen po zjištění vady přestat vadné Zboží používat, pokud by jeho další používání mohlo způsobit škodu, zhoršit vadu nebo ohrozit bezpečnost osob.
- 9.7. Kupující je povinen uchovat vadné Zboží ve stavu umožňujícím posouzení reklamáce a nesmí jej bez předchozího souhlasu Prodávajícího opravovat, upravovat, demontovat nebo likvidovat.
- 9.8. Prodávající je oprávněn požadovat předložení vadného Zboží, zaslání fotodokumentace, provedení technické kontroly, diagnostiky nebo vyjádření výrobce.
- 9.9. Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamáce po posouzení vady, a to s ohledem na povahu Zboží, dokumentaci výrobce, způsob použití a okolnosti oznámené Kupujícím.
- 9.10. Je-li reklamáce oprávněná, je Prodávající oprávněn zvolit přiměřený způsob odstranění vady, zejména opravu, výměnu vadného dílu, výměnu Zboží, dodání chybějící části, přiměřenou slevu nebo dobropis.
- 9.11. Kupující nemá právo požadovat takový způsob vyřízení reklamáce, který je vzhledem k povaze vady, hodnotě Zboží, nákladům nebo technickým možnostem nepřiměřený.
- 9.12. Náklady na dopravu reklamovaného Zboží k Prodávajícímu a zpět nese Kupující, pokud Prodávající reklamaci neuzná jako oprávněnou a písemně nerozhodne jinak.
- 9.13. Reklamáce se nevztahuje zejména na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím, použitím mimo určení, nedbalostí, neodbornou montáží, nesprávným nastavením, nevhodnou údržbou, nedostatečným dohledem, nevhodným skladováním, nesprávnou přepravou, mechanickým poškozením, nehodou, vlhkostí, chemickým působením, nevhodným čištěním, použitím nekompatibilních komponentů, nedodržením návodu, zásahem třetí osoby, opravou bez souhlasu Prodávajícího nebo úpravou Zboží bez souhlasu Prodávajícího.

- 9.14. Reklamace se nevztahuje na změny způsobené tělesným vývojem, změnou zdravotního stavu, změnou morfologie, změnou hmotnosti, změnou aktivity nebo jinou individuální změnou na straně pacienta nebo uživatele.
- 9.15. Reklamace se nevztahuje na spotřební materiál, díly podléhající běžnému opotřebení a příslušenství s omezenou životností, pokud se nejedná o vadu existující již při převzetí Zboží. Na uvedené položky se však může vztahovat zvláštní záruka v rozsahu a po dobu uvedenou v návodu nebo jiné dokumentaci výrobce.
- 9.16. Pokud Kupující reklamaci neuplatní včas nebo neposkytne potřebnou součinnost, práva Kupujícího z vadného plnění zanikají nebo mohou být přiměřeně omezena v rozsahu, ve kterém opožděné oznámení nebo neposkytnutí součinnosti ztížilo posouzení nebo odstranění vady.

10. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 10.1. Prodávající poskytuje záruku za jakost pouze v rozsahu uvedeném v záručním listu, technické dokumentaci nebo dokumentaci výrobce.
- 10.2. Záruka za jakost se vztahuje pouze na vady, které se projeví v záruční době a které nebyly způsobeny okolnostmi vylučujícími odpovědnost Prodávajícího podle těchto VOP.
- 10.3. Záruka za jakost spočívá zejména v opravě nebo výměně vadného dílu, případně v jiném přiměřeném způsobu odstranění vady podle rozhodnutí Prodávajícího.
- 10.4. Výměna, oprava nebo úprava dílu v záruční době nezakládá novou záruční dobu na celé Zboží, pokud se Prodávající písemně nedohodne s Kupujícím jinak.
- 10.5. Záruka za jakost zaniká, pokud bylo Zboží upraveno, opraveno, demontováno, kombinováno nebo použito v rozporu s dokumentací výrobce, bez souhlasu Prodávajícího nebo mimo určené použití.
- 10.6. Poskytnutím záruky za jakost nejsou rozšiřována práva Kupujícího nad rámec výslovně sjednaného rozsahu záruky.

11. SERVIS A OPRAVY

- 11.1. Servis a opravy Zboží provádí Prodávající na základě samostatné dohody, přijaté objednávky opravy, servisního protokolu nebo cenové nabídky.

- 11.2. Pokud není oprava kryta uznanou reklamací nebo zárukou, jedná se o placenou opravu.
- 11.3. Prodávající je oprávněn před provedením opravy provést diagnostiku Zboží. Diagnostika může být zpoplatněna, pokud o tom byl Kupující předem informován.
- 11.4. Na základě diagnostiky může Prodávající předložit Kupujícímu cenovou nabídku opravy. Oprava bude provedena po přijetí cenové nabídky Kupujícím, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 11.5. Náklady na práci, materiál, náhradní díly, dopravu, balení, pojištění a další náklady spojené s opravou hradí Kupující, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 11.6. Pokud Kupující neschválí cenovou nabídku opravy, je Prodávající oprávněn požadovat úhradu nákladů diagnostiky, manipulace, balení a dopravy.
- 11.7. Kupující je povinen předat Zboží k opravě čisté, bezpečné, řádně zabalené a se všemi informacemi potřebnými k posouzení závady.
- 11.8. Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí Zboží k opravě, pokud je Zboží znečištěné, hygienicky závadné, nebezpečné, neúplné, neidentifikovatelné nebo pokud oprava není technicky možná či ekonomicky přiměřená.

12. VRÁČENÍ A VÝMĚNA ZBOŽÍ

- 12.1. Kupující není oprávněn jednostranně vrátit Zboží nebo požadovat jeho výměnu, pokud se nejedná o oprávněnou reklamaci nebo pokud s tím Prodávající předem písemně nesouhlasí.
- 12.2. Vrácení nebo výměna Zboží je možná pouze ve výjimečných případech, zejména pokud je Zboží nové, nepoužité, nepoškozené, kompletní, v původním obalu a bylo dodáno před méně než 15 dny.
- 12.3. Žádné vrácení Zboží nebude přijato bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího a bez přidělení identifikace vratky, pokud ji Prodávající vyžaduje.
- 12.4. Dopravu, balení, pojištění a riziko spojené s vrácením Zboží nese Kupující, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 12.5. Zakázkové Zboží, Zboží objednané speciálně pro Kupujícího, Zboží upravené podle požadavků Kupujícího, použité Zboží, nekompletní Zboží, poškozené Zboží, hygienicky závadné Zboží a Zboží bez původního obalu nelze vrátit ani vyměnit, pokud Prodávající písemně nerozhodne jinak.

12.6. Souhlas Prodávajícího s vrácením nebo výměnou Zboží není uznáním vady ani uznáním nároku Kupujícího.

13. PŘEDVÁDĚCÍ, TESTOVACÍ A ZKUŠEBNÍ ZBOŽÍ

13.1. Prodávající může Kupujícímu na základě samostatné dohody poskytnout Zboží k předvedení, vyzkoušení, testování, klinickému ověření, školení nebo jinému časově omezenému účelu (dále jen „Zkušební Zboží“).

13.2. Poskytnutí Zkušebního Zboží nezakládá převod vlastnického práva k Zkušebnímu Zboží, pokud se Strany písemně nedohodnou jinak.

13.3. Kupující je povinen používat Zkušební Zboží pouze po sjednanou dobu, pro sjednaný účel, v souladu s návody, dokumentací, pokyny výrobce a pokyny Prodávajícího.

13.4. Je-li Zkušební Zboží určeno pro konkrétního pacienta, uživatele, pracoviště, studii nebo test, nesmí být použito pro jiného pacienta, uživatele, pracoviště, studii nebo test bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

13.5. Kupující nesmí Zkušební Zboží prodat, pronajmout, zapůjčit, předat, zpřístupnit ani umožnit jeho užití třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

13.6. Kupující je povinen chránit Zkušební Zboží před poškozením, ztrátou, zničením, zneužitím, odcizením, neoprávněným zásahem a použitím v rozporu s určením.

13.7. Prodávající je oprávněn před předáním Zkušebního Zboží vyhotovit předávací protokol, protokol o stavu, fotodokumentaci nebo jiný záznam o stavu Zkušebního Zboží.

13.8. Kupující je povinen při převzetí Zkušebního Zboží zkontrolovat jeho stav a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin, oznámit Prodávajícímu případné výhrady.

13.9. Pokud Kupující zjistí poruchu, poškození, nesprávnou funkci nebo bezpečnostní riziko Zkušebního Zboží, je povinen jej okamžitě přestat používat, telefonicky nebo e-mailem informovat Prodávajícího a následně písemně popsat okolnosti zjištění.

- 13.10. Kupující je povinen vrátit Zkušební Zboží nejpozději v dohodnutém termínu, a to kompletní, čisté, funkční, nepoškozené, s veškerým příslušenstvím, návody, ochrannými obaly, kódy, kufry, přepravními obaly a dalšími součástmi, které převzal.
- 13.11. Kupující je povinen Zkušební Zboží zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození. Dopravu, balení, pojištění a riziko spojené s vrácením Zkušebního Zboží nese Kupující, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 13.12. Chybějící příslušenství, poškození, nadměrné opotřebení, ztrátu, zničení nebo náklady na uvedení Zkušebního Zboží do původního stavu je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu.
- 13.13. Pokud je Zkušební Zboží ztraceno, zničeno nebo poškozeno tak, že jej nelze dále používat, je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu cenu nového odpovídajícího Zboží podle aktuálního ceníku.
- 13.14. Kupující je povinen mít po dobu držení Zkušebního Zboží sjednáno odpovídající pojištění odpovědnosti za škodu a újmu způsobenou třetím osobám v souvislosti s používáním Zkušebního Zboží, pokud to povaha Zkušebního Zboží odůvodňuje nebo pokud to Prodávající požaduje.

14. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 14.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu pouze za škodu, kterou mu způsobil porušením své právní nebo smluvní povinnosti.
- 14.2. Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnou volbou Zboží, nesprávnou indikací, nesprávným použitím, nesprávnou montáží, nesprávným nastavením, nedodržením návodu, nedostatečnou údržbou, zásahem třetí osoby, kombinací s nekompatibilními výrobky nebo použitím Zboží mimo jeho určení.
- 14.3. Prodávající neodpovídá za nepřímou škodu, následnou škodu, ušlý zisk, ztrátu zakázek, ztrátu provozu, ztrátu dat, ztrátu dobrého jména, sankce uložené třetí osobou, náklady na náhradní plnění ani jiné obdobné újmy, pokud takové omezení odpovědnosti připouští právní předpisy.
- 14.4. Celková náhrada škody, kterou může Kupující požadovat po Prodávajícím v souvislosti s jednou Smlouvou, je omezena částkou odpovídající Ceně dotčeného Zboží nebo služby bez DPH.
- 14.5. Omezení odpovědnosti podle těchto VOP se nepoužije v rozsahu, ve kterém právní předpisy omezení odpovědnosti nepřipouštějí, zejména při újmě na přirozených právech člověka, při úmyslném porušení povinnosti nebo při hrubé nedbalosti.

15. VYŠŠÍ MOC

- 15.1. Strana není v prodlení ani neodpovídá za škodu, pokud jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (dále jen „**Vyšší Moc**“).
- 15.2. Za Vyšší Moc se považuje zejména živelní událost, požár, povodeň, epidemie, pandemie, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, stávka, výluka, výpadek energií, výpadek dopravy, výpadek informačních systémů, kybernetický útok, omezení dovozu nebo vývozu, zásah orgánu veřejné moci, změna právních předpisů, nedostupnost Zboží u výrobce, výpadek výroby, výpadek dodavatelského řetězce nebo podstatné zpoždění dopravy. V každém případě musí taková událost splňovat předpoklady Vyšší Moci vymezené výše v bodě 15.1 těchto VOP.
- 15.3. Strana, které brání Vyšší Moc, je povinna o tom druhou Stranu informovat bez zbytečného odkladu a přijmout přiměřená opatření ke zmírnění následků.
- 15.4. Po dobu trvání Vyšší Moci se lhůty pro plnění přiměřeně prodlužují.
- 15.5. Pokud Vyšší Moc trvá déle než 60 dnů, je každá Strana oprávněna odstoupit od dotčené části Smlouvy, pokud další plnění ztratilo hospodářský smysl.

16. MLČENLIVOST A OCHRANA KNOW-HOW

- 16.1. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které od Prodávajícího obdrží nebo se o nich dozví v souvislosti s jednáním o Smlouvě nebo jejím plněním.
- 16.2. Důvěrnými informacemi jsou zejména ceny, cenové nabídky, technické podklady, výkresy, studie, obchodní podmínky individuální spolupráce, know-how, informace o dodavatelích, informace o výrobcích, servisní postupy, dokumentace a neveřejné obchodní nebo technické informace Prodávajícího nebo výrobce.
- 16.3. Kupující nesmí důvěrné informace použít k jinému účelu než k plnění Smlouvy ani je zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

- 16.4. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání obchodní spolupráce a dále po dobu 5 let po jejím skončení. U informací tvořících obchodní tajemství trvá povinnost mlčenlivosti po celou dobu, po kterou mají povahu obchodního tajemství.

17. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

- 17.1. Strany mohou právně jednat a komunikovat také prostřednictvím e-mailu, pokud právní předpis nebo dohoda Stran nevyžaduje přísnější formu.
- 17.2. Kupující odpovídá za správnost a aktuálnost kontaktních údajů, které sdělí Prodávajícímu.
- 17.3. E-mail odeslaný na poslední známou e-mailovou adresu Kupujícího se považuje za doručený následující pracovní den po odeslání, pokud Kupující neprokáže dřívější nebo pozdější doručení.
- 17.4. Kupující je povinen informovat Prodávajícího o změně fakturačních, doručovacích, kontaktních a identifikačních údajů bez zbytečného odkladu.

18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 18.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kontaktních osob Kupujícího zejména za účelem jednání o Smlouvě, plnění Smlouvy, vedení účetnictví, vyřizování reklamací, servisu, komunikace, uplatnění právních nároků a plnění právních povinností.
- 18.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu o ochraně osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách Prodávajícího nebo na vyžádání u Prodávajícího.
- 18.3. Pokud Kupující předává Prodávajícímu osobní údaje třetích osob, zejména pacientů, uživatelů, zaměstnanců nebo kontaktních osob, odpovídá za to, že má k takovému předání odpovídající právní důvod a že splnil příslušné informační povinnosti.

19. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1. Tyto VOP, Smlouva a veškeré právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

- 19.2. Strany se zavazují řešit případné spory nejprve jednáním a snahou o smírné řešení.
- 19.3. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírně, je k jeho projednání a rozhodnutí příslušný věcně příslušný soud České republiky určený podle sídla Prodávajícího, pokud je taková dohoda podle právních předpisů přípustná.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 8. 2026.
- 20.2. Prodávající je oprávněn tyto VOP měnit. Nové znění VOP se použije na Smlouvy uzavřené po dni jeho účinnosti, pokud se Strany písemně nedohodnou jinak.
- 20.3. Znění VOP účinné ke dni uzavření Smlouvy je rozhodné pro danou Smlouvu, ledaže Strany písemně sjednají použití novějšího znění.
- 20.4. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným, zdánlivým nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Místo neplatného, zdánlivého nebo nevymahatelného ustanovení se použije takové platné a vymahatelné řešení, které se nejvíce blíží účelu původního ustanovení.
- 20.5. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým zněním a překladem má přednost české znění.
- 20.6. Tyto VOP jsou dostupné na webových stránkách Prodávajícího, v sekci Všeobecné podmínky a na vyžádání také v elektronické nebo listinné podobě.